



# BTS NDRC - Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## GÉRER LA RELATION COMMERCIALE DE LA PROSPECTION À LA FIDÉLISATION EN UTILISANT LES OUTILS NUMÉRIQUES



### PRÉSENTATION

La **digitalisation croissante de la fonction commerciale** contraint le/la titulaire du BTS NDRC à découvrir et maîtriser les contenus commerciaux liés à l'usage des sites web, des applications et des réseaux sociaux.



### OBJECTIFS

Le/la titulaire du BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC) est un(e) commercial(e) généraliste qui met en œuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client.

Il/elle accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat.

Il/elle maîtrise la relation client omnicanale et développe la relation client en e-commerce.

Il/elle développe et pilote un réseau de partenaires et anime un réseau de vente directe.



# AVAMA

[www.avama.org](http://www.avama.org)

[contact@avama.org](mailto:contact@avama.org)

06 07 01 98 32

## PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 4 (Bac ou équivalent) et avoir un goût prononcé pour le challenge et la relation client.

## MODALITÉS D'ADMISSION

dossier de candidature et entretien de positionnement

## PAS DE FRAIS D'INSCRIPTION

## DIPLÔME PRÉPARÉ

- **Diplôme d'État BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client** de niveau 5. Diplôme d'État enregistré par l'arrêté ministériel du 19/02/2018
- **120 crédits ECTS** - Code RNCP 38368  
Date d'échéance de l'enregistrement : 31/12/2028

### Durée de formation

187 jours  
1309 heures sur 2 ans

### Rythme

3 jours en entreprise,  
2 jours en formation

### Alternance

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Accessible à toutes et à tous, sans limite d'âge





## PROGRAMME

### Matières professionnelles :

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

### Matières générales :

- Culture générale et expression
- LV1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve d'examen conformément au référentiel Education Nationale

- épreuve ponctuelle
- CCF - contrôle en cours de formation)

## EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE

- **Développer** un portefeuille client, qualifier des leads.
- **Prendre des rendez-vous** pour les membres de l'équipe commerciale
- **Animer** des opérations commerciales et **conseiller** le client
- **Suivre** des reporting commerciaux
- **Animer et publier** des contenus commerciaux sur le web
- **Produire** des outils d'aide à la vente (argumentaire, plaquettes...), utilisation des outils de l'IA.
- **Mener et analyser** des opérations e-commerce

## DÉBOUCHÉS

- **Poursuivre des études** vers un Bachelor Responsable du Développement Marketing et Commercial ou vers d'autres licences et licences professionnelles (validation de 120 crédits ECTS).
- **Intégrer le marché du travail** sur des postes de : Commercial(e) terrain, chargé(e) d'affaires ou de la clientèle, conseiller(ère) clients, assistant(e) responsable e-commerce, animateur(trice) réseau ...
- **Évolution de carrière** : Après quelques années d'expérience, le/la titulaire du BTS NDRC peut évoluer vers des postes à responsabilités (responsable commercial, responsable clientèle...) pour encadrer des équipes et participer à la stratégie d'entreprise. Il/elle peut également se spécialiser dans les domaines du marketing, du e-commerce ou dans un secteur d'activité (sport, luxe, hôtellerie...).

- Une alliance des **compétences traditionnelles** du BTS NDRC et des **outils numériques innovants**, dont l'intelligence artificielle
- La **réalisation d'événements** (compétition sportive, exposition culturelle...) nécessitant l'utilisation des techniques digitales de négociation/vente.
- Une **approche professionnelle et professionnalisante** grâce à un tutorat individualisé.



STORMSHIELD



AVAMA

TRAINING FOR ACTIONS

ZAC "Les Portes de l'Aéroport" - 380 rue du Salaison - 34130 MAUGUIO

contact@avama.org

# BTS CIEL - Cybersécurité, Informatique et réseaux, Électronique

## Option Informatique & réseaux

### PARTICIPER À LA SÉCURISATION DES SYSTÈMES ET DU RÉSEAU INFORMATIQUE



#### PRÉSENTATION

Depuis septembre 2023, le BTS CIEL remplace le BTS SN (Systèmes Numériques). Ce changement, soutenu par les professionnels du secteur, permettra de **répondre à l'évolution des métiers et de former les futurs professionnels sur des métiers en forte tension.**



#### OBJECTIFS

Le/la technicien(ne) BTS Cybersécurité, Informatique et Réseaux, Electronique apprend **les caractéristiques du système, réseau et sécurité informatique.**

Il/elle identifie les besoins en matériel, en support et sécurité d'un réseau local et d'un réseau étendu. Il/elle reproduit les bonnes pratiques et les usages en vigueur.



# AVAMA

[www.avama.org](http://www.avama.org)

[contact@avama.org](mailto:contact@avama.org)

06 07 01 98 32

#### PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 4 (Bac ou équivalent) et avoir un fort intérêt pour l'informatique

#### MODALITÉS D'ADMISSION

Dossier de candidature et entretien de positionnement

#### PAS DE FRAIS D'INSCRIPTION

#### DIPLÔME PRÉPARÉ

- **Diplôme d'État BTS Cybersécurité, Informatique et réseaux, Électronique** de niveau 5. Diplôme d'État enregistré par l'arrêté ministériel du 25/01/2023.
- **120 crédits ECTS** - Code RNCP 37391  
Date d'échéance de l'enregistrement : 31/08/2028

#### Durée de formation

187 jours  
1309 heures sur 2 ans

#### Rythme

La semaine de formation et la semaine en entreprise se répartissent selon le planning

#### Alternance

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Accessible à toutes et à tous, sans limite d'âge





## PROGRAMME

### Matières professionnelles :

- Étude et conception de réseaux informatiques
- Exploitation et maintenance de réseaux informatiques
- Valorisation de la donnée et Cybersécurité

### Matières générales :

- Culture générale et expression
- LV1 : Anglais
- Mathématiques



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve d'examen conformément au référentiel Education Nationale

- épreuve ponctuelle
- CCF - contrôle en cours de formation)

## EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE

- **Préparer, installer, recenser et configurer** du matériel informatique/numérique
- **Réaliser** le support aux utilisateurs
- **Assurer** le suivi et le traitement des alertes cyber sécurité
- **Contribuer** au maintien en condition de sécurité des installations informatique
- **Réaliser** les maintenances préventives selon le plan de maintenance
- **Participer** à l'administration des serveurs

## DÉBOUCHÉS

- **Poursuivre des études** vers un Bachelor Administrateur d'Infrastructures Sécurisées ou vers d'autres licences et licences professionnelles (validation de 120 crédits ECTS)
- **Intégrer le marché du travail** sur des postes de : technicien de maintenance informatique, technicien hotline informatique, opérateur en cybersécurité, technicien télécom et réseaux...
- **Évolution de carrière** : Après quelques années d'expérience, le/la titulaire du BTS CIEL peut évoluer vers des postes de chef de projet, avoir la charge de l'encadrement d'une équipe ou bien encore aller vers des postes d'expert technique de la cybersécurité.

- **Des certifications académiques CISCO : CCNA 1, 2 et 3**, cours et certificats « Introduction à la Cybersécurité » et « Les essentiels de la sécurité »
- **Un FabLab** permettant de pratiquer la théorie apprise en cours.
- **Une approche professionnelle et professionnalisante** grâce à un tutorat individualisé.



STORMSHIELD



AVAMA

TRAINING FOR ACTIONS

ZAC "Les Portes de l'Aéroport" - 380 rue du Salaison - 34130 MAUGUIO

[contact@avama.org](mailto:contact@avama.org)

# Bachelor AIS - Administrateur d'Infrastructures Sécurisées

## CONCEVOIR, DÉPLOYER ET SÉCURISER UN RÉSEAU INFORMATIQUE LOCAL ET UN RÉSEAU ÉTENDU



### PRÉSENTATION

Face à la réalité des cyberattaques, le rôle de l'AIS - Administrateur(trice) d'Infrastructures Sécurisées devient central en entreprise pour **protéger les infrastructures systèmes et réseaux et l'activité de l'entreprise.**



### OBJECTIFS

Le/la titulaire du titre professionnel AIS joue un rôle clé dans la cybersécurité en analysant les menaces et en mettant en place des mesures de sécurité. Il/elle gère les éléments actifs des réseaux, les serveurs, les services d'infrastructure et les plateformes de virtualisation.

De plus, il/elle conçoit des solutions techniques pour faire évoluer les infrastructures et assure leur intégration. Il/elle protège également l'entreprise contre les menaces informatiques, sensibilise les utilisateurs et gère les incidents de sécurité.



# AVAMA

[www.avama.org](http://www.avama.org)

[contact@avama.org](mailto:contact@avama.org)

06 07 01 98 32

## PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 5 (Bac+2 ou équivalent) en systèmes et réseaux informatique.

## MODALITÉS D'ADMISSION

Dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de sélection.

## PAS DE FRAIS D'INSCRIPTION

## DIPLÔME PRÉPARÉ

- « **TP Administrateur d'Infrastructures Sécurisées** »  
Titre Professionnel de niveau 6 du Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion enregistré par l'arrêté ministériel du 26/04/2023
- **60 crédits ECTS** - Code RNCP 37680  
Date d'échéance de l'enregistrement : 01/09/2026

### Durée de formation

65 jours  
455 heures sur 1 an



### Rythme

1 semaine de formation  
et 3 semaines en  
entreprise



### Alternance

Contrat d'apprentissage  
ou de professionnalisation.  
Accessible à toutes et à  
tous, sans limite d'âge





## PROGRAMME

**Bloc 1** : Administrer et sécuriser les infrastructures

**Bloc 2** : Concevoir et mettre en œuvre une solution en réponse à un besoin d'évolution

**Bloc 3** : Participer à la gestion de la Cybersécurité



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situations professionnelles reconstituées, études de cas, cas pratiques, questionnaire à visée professionnelle, dossier et soutenance professionnels.

Le diplôme est aussi accessible par la VAE.

## EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE

- **Documenter, contrôler et optimiser** la sécurité de l'infrastructure
- **Superviser et administrer** l'infrastructure réseau
- **Procéder** à l'automatisation des tâches récurrentes
- **Participer** à la réalisation de projets : gestion de projet, intégration, migration, documentation, transfert de compétences
- **Déployer** une architecture système et réseaux en phase avec les contraintes de sécurité en place (mise en place et configuration de serveurs, firewall, switch, routeur, ...)

## DÉBOUCHÉS

- **Poursuivre des études** vers un Mastère Expert Réseaux Infrastructures et Sécurité ou vers d'autres Masters et Masters professionnels (validation de 60 crédits ECTS).
- **Intégrer le marché du travail** sur des postes de : Administrateur(trice) Cybersécurité, Responsable infrastructure systèmes et réseaux, Superviseur(se) infrastructure et réseaux.
- **Évolution de carrière** : Après quelques années d'expérience, le/la titulaire du titre professionnel Administrateur d'Infrastructures Sécurisées peut évoluer vers des postes de chef de projet cybersécurité, avoir la charge de l'encadrement d'une équipe ou bien encore aller vers des postes d'expert(e) technique de la cybersécurité.

- **Un rythme d'alternance** (1 semaine de formation/ 3 semaines en entreprise) plébiscité par les entreprises
- Des certifications académiques **CISCO : CCNA 1, 2 et 3, CCNA opérations de cybersécurité, cours et certificats « Introduction à la cybersécurité », « Les essentiels de la sécurité », certification AWS.**
- **Un FabLab** permettant de pratiquer la théorie apprise en cours.
- **Une approche professionnelle et professionnalisante** grâce à un tutorat individualisé.



**STORMSHIELD**



**AVAMA**

**TRAINING FOR ACTIONS**

ZAC "Les Portes de l'Aéroport" - 380 rue du Salaison - 34130 MAUGUIO

**contact@avama.org**

# Mastère ERIS

## Expert Réseaux Infrastructures et Sécurité

### PILOTER LA DÉMARCHE CYBERSÉCURITÉ POUR GARANTIR LA PROTECTION DES DONNÉES ET LE NIVEAU DE SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION



#### PRÉSENTATION

Les **cyberattaques** touchent l'intégralité des structures, entreprises, associations.

Pour y faire face, elles s'appuient sur des managers de projet expert(e)s en sécurité des infrastructures informatiques.



#### OBJECTIFS

Le/la titulaire du mastère ERIS traduit les demandes de son client en solutions informatiques. Ses missions exigent des compétences techniques et managériales pour accompagner le travail des développeurs, des architectes d'infrastructures informatiques et des administrateurs de réseau.

Il/elle élabore le cahier des charges et le planning, évalue le temps de travail et le budget et fait l'interface entre les différents acteurs (ingénieurs, techniciens, clients, fournisseurs...).



# AVAMA

[www.avama.org](http://www.avama.org)

[contact@avama.org](mailto:contact@avama.org)

06 07 01 98 32

#### PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 6 (Bac+3 ou équivalent) en systèmes et réseaux informatique.

#### MODALITÉS D'ADMISSION

Dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de sélection.

#### PAS DE FRAIS D'INSCRIPTION

#### DOUBLE DIPLÔME PRÉPARÉ

- **Titre professionnel « Expert Réseaux Infrastructures et Sécurité »** de niveau 7 - Diplôme d'État enregistré par l'arrêté ministériel du 14/04/2012  
Titre certifié par l'école d'ingénieurs 3iL.
- **Mastère Européen « Cybersécurité et Haute Disponibilité »**, - Titre Fédération Européenne des Écoles, membre de l'Association Internationale des Universités, reconnu par l'UNESCO
- **120 crédits ECTS** - Code RNCP 4407  
Date d'échéance de l'enregistrement : 27/01/2025

#### Durée de formation

130 jours  
910 heures sur 2 ans



#### Rythme

1 semaine de formation  
et 3 semaines en  
entreprise



#### Alternance

Contrat d'apprentissage  
ou de professionnalisation.  
Accessible à toutes et à  
tous, sans limite d'âge





## PROGRAMME

- Bloc 1** : Piloter la maîtrise d'ouvrage d'un projet informatique
- Bloc 2** : Mettre en oeuvre un projet informatique
- Bloc 3** : Mettre en production et maintenir un système d'informations
- Bloc 4** : Administration de systèmes et réseaux informatiques
- Bloc 5** : Prévention Cybersécurité
- Bloc 6** : Langue vivante étrangère Anglais
- Option** : Culture Européenne



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situations professionnelles reconstituées, études de cas, cas pratiques, questionnaire à visée professionnelle, dossier et soutenance professionnels.  
Le diplôme est aussi accessible par la VAE.

## EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE

- Réaliser des tests de pénétration (pentest)
- Réaliser des audits de sécurité informatique
- Mettre en place des outils de sécurité ou d'automatisation de tâches de sécurité
- Assurer l'interface technique interne avec les sous-traitants sécurité
- Participer à l'information et la sensibilisation concernant la sécurité de l'information

## DÉBOUCHÉS

Intégrer le marché du travail sur des postes de :

- Architecte SI
- Ingénieur Système
- Chef de projet infrastructure
- Consultant(e) Cybersécurité / Cyberdéfense

- Un double diplôme reconnu en France, mais aussi en Europe, au Canada et en Australie.
- Des **stacks**: passage du **CISCO Cybersecurity operations et du TOEIC, préparation aux stacks Stormshield, AWS et CEH de l'éthical Hacker.**
- Un FabLab permettant de pratiquer la théorie apprise en cours.
- **Une approche professionnelle et professionnalisante** grâce à un tutorat individualisé.



STORMSHIELD



AVAMA

TRAINING FOR ACTIONS

ZAC "Les Portes de l'Aéroport" - 380 rue du Salaison - 34130 MAUGUIO

[contact@avama.org](mailto:contact@avama.org)